

# Eメール内のリンクにご注意ください

お客様から取引の申込みをいただいた際のご連絡を除き、JAバンクがEメールで手続きや連絡用のリンクを送信することはありません。

現在、JAバンクを装った偽メールが不特定多数に送信されており、新潟県内においても多くの事例が確認されています。

偽メール内のリンクにアクセスすると、本物と見分けがつかない偽物のJAバンクホームページにつながり、お客様の情報が奪われ、口座が不正に利用されてしまいます。

お借入、投資信託、JAバンクアプリなどの取引申込時に届くご連絡以外は、メール内のリンクを絶対に押さないでください。

令和7年1月



J A 北新潟

ご不明な点やご心配なことがございましたら、お近くのJAまでお問い合わせください。

## 新潟県での被害事例

令和7年1月X日

“JAバンク”からのEメールで、マネー・ローンダリング対策のためのお客様情報の確認を依頼される。本物のEメールと思い、記載されたリンク（URL）を押して手続きを行ったところ、利用中のJAネットバンクが乗っ取られ、即座に振込限度額いっぱいとなる500万円が勝手に送金されてしまった。当日中には被害に気付かず、翌日以降も不正送金が行われてしまい、被害総額は約1,500万円となった。

偽メールの例 ※これ以外にも様々な文面の偽メールが送信されています。

いつもJAネットバンクをご利用いただきありがとうございます。

JAバンクでは、お客さまに安心安全にお取引いただけるよう、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与防止対策に取り組んでおり、その一環として、定期的にお客さま情報・取引目的等の確認を行っております。

下記のお取引確認ボタンをクリックすると「お客さま情報・取引目的の確認」の画面が表示されます。画面の案内に沿ってお客さま情報等の確認とご変更の有無、取引目的をご回答ください。確認事項の変更や新たな書類提出等がない場合、1分程度で完了します。

▼お取引確認

[https://\[redacted\].com/\[redacted\].html](https://[redacted].com/[redacted].html)

【ご注意】

※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を制限させていただきます。

お手数をおかけいたしますが、ご理解のうえご回答のほどお願いいたします。

---

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

連絡先 0120-058-098

これからもJAバンクをよろしくお願いいたします。